HEMOCENTRO CAMPINAS

PLANILHA DE INDICADORES DA QUALIDADE

Rev:00
Ano: 2005
Fl.:1/1

Indicadores		janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	semestral	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Semestral	anual	Meta*
Números de doadores aptos		4.552	5.044	4.464	4.566	4.711	4.293	27.630	4.383	5.022	4.517	4.429	4.400	4.476	27.227	54.857	60.000
Índice de rejeição clínica	%	30	29	27	28	31	29	29	30	30	30	28	29	26	29	29	<=30%
Índice de doadores de repetição tipo I	%	49	52	50	49	49	50	50	50	50	48	51	53	55	51	51	>=60%
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	77	79	75	71	71	72	74	75	75	70	73	75	77	74	74	>=80%
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	88	83	88	83	72	71	81	66	69	83	79	68	63	71	76	<80 min
Índice de inaptidão sorologica	%	4,6	3,6	4,3	3,3	3,1	3,4	3,7	3,6	3,1	3,3	2,8	2,4	3,0	3,0	3,4	<=5,0%
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	18,7	12,6	12,5	15,2	13,3	12,6	14,2	9,6	12,5	9,6	9,6	12,8	11,8	11,0	12,6	<=10,0%
Índice de estoque insuficientes para componentes criticos - IEICH (+)	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Índice de estoque insuficientes para componentes criticos - IEICH (-)	%	0	0	0	0	0	57	9	6	29	13	48	37	39	29	19	<=10%
Índice de estoque insuficientes para componentes criticos - IEICP	%	0	18	3	10	3	13	8	3	3	10	10	3	3	5	7	0%
Índice de excedente (estoque estratégico)	%					12,6	15,3	14,0	18,6	7,3	7,5	7,2	6,5	7,6	9,1	10,3	>=10%
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.																5H/F/A
Índice de satisfação do cliente	%															9,20	>=9,0

]