

Estes são os resultados dos indicadores do ano de 2008. Estes indicadores são denominados INSTITUCIONAIS e estão relacionados com a avaliação de nossa instituição no que se refere ao atendimento dos OBJETIVOS DA QUALIDADE.

Ano 2008 (Janeiro – Dezembro) – Indicadores Institucionais

Indicadores		jan	fev	mar	abr	maio	jun	semestral	jul	ago	set	out	nov	dez	semestral	anual	Meta
		169	599	4.411	5.053	4.020	5.197	29.449	4.510	4.735	4.483	5.059	5.039	4.980	28.806	58.255	60.000
Números de doadores aptos		5.169	5.599	4.411	5.053	4.020	5.197	29.449	4.510	4.735	4.483	5.059	5.039	4.980	28.806	58.255	60.000
Índice de rejeição clínica	%	27	30	28	30	32	30	30	31	34	33	29	30	26	31	30	<=28%
Índice de doadores de repetição tipo I	%	58	53	55	53	51	52	54	54	52	56	51	48	55	53	53	>=60%
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	85	82	82	80	81	80	82	78	79	77	76	78	82	78	80	>=85%
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	64	74	64	68	69	60	67	61	62	65	58	67	71	64	65	<80 min
Índice de inaptidão sorológica	%	2,0	2,6	2,3	2,3	3,2	3,1	2,6	2,7	2,9	2,8	3,2	2,7	2,4	2,8	2,7	<=2,5%
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	17,8	16,8	30,7	18,9	15,1	15,5	19,1	17,9	11,7	14,9	8,9	16,4	15,9	14,3	16,7	<=10,0%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)	%	58	21	0	40	87	60	44	42	7	47	10	17	0	20	32	<=8%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP	%	32	14	26	50	10	7	23	0	26	7	10	13	0	9	16	0%
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	7,2	6,4	3,6	6,7	5,5	5,2	5,8	5,1	3,1	10,9	5,0	6,5	11,2	7,0	6,4	>=10,0%
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															17,9	10H/F/A
Índice de satisfação do cliente	%															9,35	>=9,00

Obs.: As metas definidas para 2008 estão demonstradas na última coluna.

Avaliação comparativa dos anos 2006, 2007 e 2008.

INDICADORES INSTITUCIONAIS DE QUALIDADE	2006	2007	2008	META
Números de doadores aptos	56.226	59.652	58.255	60.000
Índice de rejeição clínica (%)	29	28	30	<= 28%
Índice de doadores de repetição tipo I (%)	52	53	53	>=60%
Índice de doadores espontâneos + motivados (%)	78	80	80	>=85%
Tempo médio do processo de doação de sangue (minutos)	68	66	65	<80 min
Índice de inaptidão sorológica (%)	2,9	2,3	2,7	<=2,5%
Perda por validade de todos os hemocomponentes (%)	11,0	14,0	16,7	<=10,0%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - Concentrado de hemácias Rh positivo (IEICH+) (%)	0	0	0	0%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - Concentrado de hemácias Rh negativo (IEICH-) (%)	24	9	32	<=8%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - Concentrado de plaquetas (IEICP) (%)	4	10	16	0%
Tempo médio de treinamento por funcionário (horas)	10,8	7,8	17,9	>=10,0H/F/A
Índice de satisfação do cliente	9,0	9,4	9,35	>=9,0

Análise dos resultados:

1. A piora dos indicadores relacionados com o processo de captação (no. de doações e rejeição clínica) deve-se a repercussão da campanha de vacinação da rubéola, que elevou de maneira significativa as taxas de inaptidão dos candidatos a doação.
2. O aperfeiçoamento do processo de gestão da produção de concentrado de plaquetas levou a uma melhora do indicador de abastecimento deste componente no segundo semestre.
3. Uma significativa melhora foi obtida no indicador relacionado a treinamento de nossos colaboradores, nossa meta é mantê-lo neste nível em 2009.

Sugestões e consultas de dúvidas utilizem o e-mail: hemocentro@unicamp.br.