



BOLETIM INFORMATIVO – INDICADORES DE QUALIDADE
Julho a Dezembro – ANO 2009
Número 17



Estes são os resultados dos indicadores do Ano de 2009. Estes indicadores são denominados **INSTITUCIONAIS** e estão relacionados com a avaliação de nossa instituição no que se refere ao atendimento dos **OBJETIVOS DA QUALIDADE**.

Ano 2009 (Janeiro – Dezembro) – Indicadores Institucionais

Indicadores	Ano 2009												Semestral	anual	Meta		
	jan	fev	mar	abr	maio	jun	semestral	jul	ago	set	out	nov				dez	
Números de doadores aptos	4.539	5.281	5.066	4.999	4.598	4.853	29.336	4.819	4.841	4.937	5.170	4.778	4.465	29.010	58.346	60.000	
Índice de rejeição clínica	% 28	28	26	28	32	31	29	29	28	27	28	27	26	27	28	<=28%	
Índice de doadores de repetição tipo I	% 57	54	54	53	48	51	53	53	53	54	48	52	57	53	53	>=60%	
Índice de doadores espontâneos + motivados	% 85	82	81	81	83	78	82	81	83	79	77	77	81	80	81	>=85%	
Tempo médio do processo de doação de sangue	min 67	61	67	61	60	66	64	65	64	66	72	62	62	65	64	<80 min	
Índice de inaptidão sorológica	% 2,8	2,4	2,8	2,2	3,0	5,4	3,1	5,6	4,0	4,6	3,8	2,8	3,0	4,0	3,5	<=2,5%	
Perda por validade de todos os hemocomponentes	% 32,8	12,9	23,3	16,8	16,0	15,5	19,6	15,7	13,3	15,7	9,4	14,4	12,4	13,5	16,5	<=15,0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)	% 0	0	0	0	0	0	0	0	0	50	10	0	0	10	5	0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)	% 42	0	0	0	10	10	10	87	81	87	10	0	55	53	32	<=8%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP	% 3	7	12	10	26	20	13	13	13	7	29	27	39	21	17	0%	
Índice de componentes produzidos não conformes	% 14,1	9,7	10,8	17,5	6,6	9,0	11,3	15,0	14,0	13,5	13,2	13,8	15,5	14,2	12,7	<=10,0%	
Índice de excedente (estoque estratégico)	% 4,5	6,1	9,3	7,0	9,0	6,0	7,0	10,7	7,0	2,5	3,5	10,9	10,2	7,5	7,2	>=10,0%	
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															14,9	15H/F/A
Índice de satisfação do cliente	%															9,33	>=9,00

Análise dos resultados:

1. A redução dos valores obtidos do **índice de rejeição clínica** comparando-se o resultado de 2009 (28%) com o de 2008 (30%), demonstra uma qualificação e melhora do perfil de nossos doadores, portanto um reflexo do intenso trabalho realizado pelos envolvidos na captação de doadores. Parabéns a todos!
2. Observamos a manutenção dos índices de **Inaptidão Sorológica** em níveis elevados durante todo o ano, o que se deve a implantação de nova técnica de triagem para sífilis (teste treponêmico);
3. Em 2009 tivemos uma redução do tempo de treinamento por colaborador comparando com os resultados de 2008, precisamos intensificar nossas ações de treinamento no ano de 2010. Vamos ao trabalho!

Sugestões e consultas de dúvidas utilizem o e-mail: hemocentro@unicamp.br.