

Estes são os resultados dos indicadores do Segundo Semestre do ano de 2010. Estes indicadores são denominados **INSTITUCIONAIS** e estão relacionados com a avaliação de nossa instituição no que se refere ao atendimento dos **OBJETIVOS DA QUALIDADE**.

Segundo Semestre do Ano 2010 (Julho a Dezembro) – Indicadores Institucionais

PLANILHA DE INDICADORES DA QUALIDADE															Rev:00 Ano: 2010 Fl.:1/1		
Indicadores		janerio	fevereiro	março	abril	maio	junho	semestral	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Semestral	anual	Meta
Números de doadores aptos		5.148	5.703	5.590	5.148	5.208	5.026	31.823	5.144	5.560	4.721	5.560	5.138	5.063	31.186	63.009	60.000
Índice de rejeição clínica	%	27	26	26	28	28	28	27	26	27	25	24	25	23	25	26	<=28%
Índice de doadores de repetição tipo I	%	56	53	54	59	55	53	55	51	51	54	53	52	57	53	54	>=60%
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	80	78	80	83	76	79	79	80	78	79	77	79	79	79	79	>=85%
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	60	66	64	60	66	60	63	66	62	56	54	59	53	58	61	<80 min
Índice de inapidão sorologica	%	3,2	2,5	2,7	2,4	2,7	2,4	2,7	3,2	2,7	2,0	2,1	2,3	2,6	2,5	2,6	<=2,5%
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	14,5	8,4	10,3	15,7	17,1	16,0	13,7	15,2	14,5	27,0	14,9	13,6	9,3	15,8	14,7	<=15,0%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)	%	23	0	0	0	0	7	5	0	0	0	36	37	0	12	9	0%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)	%	68	0	7	17	81	73	41	3	0	37	100	37	7	31	36	<=8%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP	%	19	61	7	37	26	3	26	29	3	3	19	20	3	13	19	0%
Índice de componentes produzidos não conformes	%	12,1	17,6	10,7	14,8	15,3	17,1	14,6	16,1	16,5	20,8	14,8	17,2	14,5	16,7	15,6	<=10,0%
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	0,5	7,0	17,0	11,8	12,0	13,3	10,3	3,1	0,3	23,9	1,2	11,7	1,2	6,9	8,6	>=10,0%
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															25,6	15H/F/A
Índice de satisfação do cliente	%															9,50	>=9,00

Obs.: As metas definidas para 2010 estão demonstradas na última coluna.

Análise dos resultados:

1. Meta de 60.000 coletas no ano foi atingida como havíamos previsto no final do primeiro semestre. Esta conquista é muito importante pois nos permite ampliar a área de atuação buscando nosso objetivo de fornecer hemocomponentes para 100% das transfusões de pacientes atendidos pelo Sistema Único de Saúde (SUS). Parabéns a toda a equipe do Serviço de Coleta do Hemocentro de Campinas/UNICAMP!
2. A recente avaliação de satisfação de nossos clientes mostra um ótimo resultado com nota média de 9,5, superior a meta de 9,0. Esta avaliação é resultado da dedicação de toda a equipe do Hemocentro.
3. Outro resultado bastante satisfatório está relacionado com a quantidade de treinamento (tempo médio de treinamento por funcionário), demonstrando a constante dedicação ao aprimoramento de nossos colaboradores.

Parabéns a todos!

Sugestões e consultas de dúvidas utilizem o e-mail: hemocentro@unicamp.br.