

BOLETIM INFORMATIVO INDICADORES DE QUALIDADE

Janeiro a Dezembro - ANO 2011

Número 20

Estes são os resultados dos indicadores do ano de 2011. Estes indicadores são denominados **INSTITUCIONAIS** e estão relacionados com a avaliação de nossa instituição no que se refere ao atendimento dos **OBJETIVOS DA QUALIDADE**. Neste ano incluímos alguns novos indicadores objetivando a adequação à revisão da Política e dos Objetivos da Qualidade.

Ano 2011 (Janeiro a Dezembro) – Indicadores Institucionais

		PLANILHA DE INDICADORES DA QUALIDADE														Rev:00 Ano: 2011 Fl.:1/1		
Indicadores			janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	semestral	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Semestral	anual	Meta
Números de doadores aptos			5.446	5.574	4.859	5.212	5.125	5.117	31.333	5.263	6.269	5.106	4.509	5.234	5.344	31.725	63.058	60.000
Índice de rejeição clínica		%	26	25	25	27	26	26	26	25	23	26	24	23	22	24	25	<=28%
Índice de doadores de repetição tipo I		%	56	55	54	53	51	53	54	53	52	54	54	52	55	53	54	>=60%
Índice de doadores espontâneos + motivados		%	82	79	80	80	78	80	80	80	78	80	78	80	78	79	79	>=85%
Tempo médio do processo de doação de sangue		min	56	63	67	57	62	60	61	65	63	63	60	71	62	64	62	<80 min
Índice de inaptidão sorológica		%	2,4	2,1	1,9	3,0	3,0	2,4	2,5	2,2	3,0	2,9	2,8	2,7	2,7	2,7	2,6	<=2,5%
Perda por validade de todos os hemocomponentes		%	16,1	16,8	23,1	20,1	13,2	15,5	17,5	9,5	12,5	15,1	15,9	11,9	12,0	12,8	15,1	<=15,0%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)		%	0	0	0	0	0	3	1	48	0	0	26	93	97	44	22	0%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)		%	0	0	13	3	61	97	29	39	3	43	81	93	90	58	44	<=8%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP		%	13	0	0	0	13	0	4	3	0	0	19	13	3	6	5	0%
Índice de componentes produzidos não conformes		%	14,5	11,6	16,4	3,8	10,7	4,9	10,3	8,3	11,4	7,9	10,9	10,7	5,8	9,2	9,7	<=10,0%
Índice de excedente (estoque estratégico)		%	13,5	3,1	15,6	11,4	10,1	5,6	9,9	14,6	5,5	16,9	21,7	7,2	1,7	11,3	10,6	>=10,0%
Tempo médio de treinamento por funcionário		por h.															22,8	15H/F/A
Índice de satisfação do cliente		%															9,37	>=9,00
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)		%		73,8							72,2					73,0	>=80,0%	
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem		%															39,1	>= 80,0%

Obs.: As metas definidas para 2011 estão demonstradas na última coluna.

Análise dos resultados:

1. Analisando os resultados do ano de 2011 desencadeamos uma revisão das metas de alguns indicadores para o ano de 2012: número de doadores aptos ($\geq 65.000/\text{ano}$), índice de rejeição clínica ($\leq 25\%$), tempo médio de treinamento por funcionário ($\geq 20\text{h}/\text{f}/\text{ano}$) e índice de satisfação do cliente ($\geq 9,5$).

Sugestões e consultas de dúvidas utilizem o e-mail: hemocentro@unicamp.br.