



BOLETIM INFORMATIVO – INDICADORES DA QUALIDADE

Janeiro a Dezembro - ANO 2013 - NÚMERO 22



Estes são os resultados dos indicadores do ano de 2013. Estes indicadores são denominados **INSTITUCIONAIS** e estão relacionados com a avaliação de nossa instituição no que se refere ao atendimento dos **OBJETIVOS DA QUALIDADE**.

Nossa atual **POLÍTICA DA QUALIDADE DO SISTEMA DE GESTÃO** do Hemocentro de Campinas/UNICAMP incorpora a questão ambiental:

- Atender as necessidades e anseios de nossos clientes;
- Buscar continuamente a conformidade de nossos produtos e a melhoria de nossos processos, prevenindo a poluição;
- Propiciar o desenvolvimento contínuo de nossos profissionais;
- Desenvolver relações construtivas com nossos fornecedores;
- Educar e firmar parcerias com as partes interessadas, cumprindo requisitos legais e institucionais para atingir metas e objetivos de qualidade e ambientais.

Ano 2013 (Janeiro a Dezembro) – Indicadores Institucionais

Indicadores		janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	semestral	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Semestral	anual	Meta	
Números de doadores aptos		5.951	5.612	5.386	5.627	5.264	5.237	33.077	5.532	5.527	5.346	5.395	4.688	5.609	32.097	65.174	70.000	
Índice de rejeição clínica	%	23	24	22	23	23	22.06	23	22	22	22	22	22	21	22	22	<=23%	
Índice de doadores de repetição tipo I	%	54	51	53	53	52	53	53	47	49	50	49	50	51	49	51	>=60%	
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	80	80	80	78	77	81	79	78	80	74	72	79	70	76	77	>=85%	
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	75	69	77	67	64	74	71	69	69	70	75	67	75	71	71	<80 min	
Índice de inaptação sorológica	%	2,3	2,1	2,3	2,3	1,9	1,9	2,1	2,2	3,0	2,3	2,2	2,5	2,4	2,4	2,3	<=2,5%	
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	8,0	9,9	10,9	11,4	8,9	8,9	9,7	7,3	9,8	10,7	9,5	6,0	8,9	8,7	9,2	<=15,0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)	%	0	29	0	3	19	10	10	55	0	0	23	60	48	31	20,6	0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)	%	10	79	68	3	26	23	35	58	7	47	19	63	68	44	39,3	<=8,0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP	%	3	11	26	10	13	7	12	7	0	7	3	17	10	7	9,5	0%	
Índice de componentes produzidos não conformes	%	9,7	3,5	7,2	10,2	11,6	8,6	8,5	8,2	6,6	4,4	6,5	4,6	5,5	6,0	7,2	<=10,0%	
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	20,5	1,5	16,0	1,7	9,7	14,6	10,7	17,7	16,6	19,4	14,6	6,6	8,7	13,9	12,3	>=10,0%	
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.																33	25,0 H/F/A
Índice de satisfação do cliente	%																9,41	>=9,50
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)	%		80,0							87,0							83,5	>=80,0%
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem	%																52,2	>= 80,0%

Análise dos resultados:

- Os resultados em **VERMELHO** identificam metas não atendidas. Os resultados em **AZUL** ressaltam as metas que foram alteradas no ano de 2013 (definidas em Reunião de Análise Crítica - RAC no início do ano).
- Analisando os resultados podemos observar que algumas metas foram atingidas, portanto estas serão revisadas para este ano (2014).
- Ainda persiste o desafio de manutenção de nossos estoques em níveis mais seguros. Esta adequação depende de negociação com a Secretaria de Saúde do estado de São Paulo (SES-SP) para o aumento do número de coletas autorizadas.

ATENÇÃO: as atividades de adequação aos critérios internacionais para Acreditação da AABB/ABHH que iniciados em 2013 estão em fase de finalização. Ainda este ano solicitaremos a visita dos auditores do programa. Se você tiver alguma dúvida ou sugestão sobre esta Acreditação envie um e-mail para: aabb.hemo@unicamp.br.

Sugestões e esclarecimento de dúvidas utilizem o e-mail: aghemo@unicamp.br.