



BOLETIM INFORMATIVO – INDICADORES DA QUALIDADE

Janeiro a Dezembro - ANO 2014 - NÚMERO 23



Estes são os resultados dos **INDICADORES INSTITUCIONAIS** do ano de 2014. Estes indicadores estão relacionados com a avaliação de nossa instituição no que se refere ao atendimento dos **OBJETIVOS DA QUALIDADE**.

A **POLÍTICA DA QUALIDADE DO SISTEMA DE GESTÃO** do Hemocentro de Campinas/UNICAMP é:

- Atender as necessidades e anseios de nossos clientes;
- Buscar continuamente a conformidade de nossos produtos e a melhoria de nossos processos, prevenindo a poluição;
- Propiciar o desenvolvimento contínuo de nossos profissionais;
- Desenvolver relações construtivas com nossos fornecedores;
- Educar e firmar parcerias com as partes interessadas, cumprindo requisitos legais e institucionais para atingir metas e objetivos de qualidade e ambientais.

Ano 2014 (Janeiro a Dezembro) – Indicadores Institucionais

Indicadores	Ano 2014												Semestral	Anual	Meta			
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Sem	Jul	Ago	Sep	Out	Nov				Dez		
Números de doadores aptos	5.576	5.702	5.351	5.605	5.229	5.489	32.952	5.324	5.570	5.496	5.255	4.801	5.589	32.035	64.987	70.000		
Índice de rejeição clínica	% 22	23	22	23	23	24	23	23	24	24	24	25	22	24	23	<=20%		
Índice de doadores de repetição tipo I	% 53	50	51	48	50	49	50	50	48	48	50	51	53	50	50	>=60%		
Índice de doadores espontâneos + motivados	% 83	80	80	79	78	80	80	76	81	80	76	70	84	78	79	>=85%		
Tempo médio do processo de doação de sangue	min 66	74	73	69	68	70	70	81	69	61	66	66	62	68	69	<=80 min		
Índice de inaptidão sorológica	% 2,2	2,3	2,1	2,0	1,9	1,9	2,1	1,8	2,0	2,0	2,2	1,3	1,9	1,9	2,0	<=2,25%		
Perda por validade de todos os hemocomponentes	% 9,8	10,4	11,9	9,9	11,5	6,8	10,1	7,3	9,3	10,3	12,1	11,6	13,2	10,6	10,3	<=10,0%		
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)	% 0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0	0%		
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)	% 39	0	10	13	3	13	13	3	10	0	0	10	3	4	8,7	<=8,0%		
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP	% 10	14	16	20	23	10	15	3	10	19	19	3	0	9	12,3	0%		
Índice de componentes produzidos não conformes	% 8,3	3,8	4,9	6,1	2,0	12,5	6,3	5,3	5,3	9,3	3,7	10,2	6,6	6,7	6,5	<=10,0%		
Índice de excedente (estoque estratégico)	% 1,6	10,6	3,8	4,8	12,8	10,0	7,3	13,8	7,2	4,5	18,3	15,3	8,8	11,3	9,3	>=10,0%		
Tempo médio de treinamento por funcionário															27h	35,0 H/F/A		
Índice de satisfação do cliente															9,30	>=9,50		
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)															84,6	77,0	80,8	>=85,0%
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem															75,0	>= 80,0%		

Análise dos resultados:

1. Os resultados em **VERMELHO** identificam metas não atendidas. Os resultados em **AZUL** ressaltam as metas que foram alteradas no ano de 2014 (definidas em Reunião de Análise Crítica - RAC no início do ano).
2. Analisando os resultados podemos observar que algumas metas foram atingidas, portanto estas serão revisadas para este ano (2015).
3. Ressaltamos a inclusão no ano de 2014 de indicadores relacionados à gestão de resíduos e ao desempenho da relação com os fornecedores.

Sugestões e esclarecimento de dúvidas utilizem o e-mail: aqhem@unicamp.br.