

		PLANILHA DE INDICADORES DA QUALIDADE															Rev:00 Ano: 2015 Fl.:1/1	
Indicadores		janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	semestral	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	semestral	anual	Meta	
Números de doadores aptos		5.269	5.983	5.579	5.272	5.402	5.651	33.156	5.918	5.834	5.392	5.382	5.518	5.733	33.777	66.933	70.000	
Índice de rejeição clínica	%	23	23	22	24	23	23	23	21	21	21	21	20	20	21	22	<=20%	
Índice de doadores de repetição tipo I	%	55	51	51	51	51	48	51	50	50	50	50	52	55	51	51	>=60%	
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	75	83	79	76	78	82	79	78	86	84	82	86	87	84	81	>=85%	
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	70	72	63	64	65	70	67	70	68	67	60	65	60	65	66	<=80 min	
Índice de inaptidão sorológica	%	1,94	1,40	2,20	1,8	1,4	1,7	1,7	1,5	1,4	1,5	1,7	1,9	1,4	1,5	1,7	<=2,00%	
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	12,1	7,6	11,3	9,6	8,1	9,8	9,8	11,1	12,1	10,3	10,9	9,1	10,0	10,7	10,2	<=10,0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,5	0,3	0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)	%	16,1	11,0	10,0	10,0	3,2	10,0	10,1	10,0	6,5	3,2	9,7	16,7	19,4	9,2	10,5	<=8,0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP	%	6,5	7,0	13,0	10,0	0,0	3,3	6,6	3,3	9,7	3,2	9,7	6,7	3,2	6,5	6,3	0%	
Índice de componentes produzidos não conformes	%	8,7	5,8	9,3	10,0	1,9	4,2	6,7	6,4	4,9	7,4	6,3	13,1	9,8	7,6	7,3	<=6,0%	
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	3,3	4,2	2,4	0,3	10,8	10,7	5,3	12,2	0,9	8,8	10,0	28,5	10,5	12,1	8,6	>=10,0%	
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															37h	35,0 H/F/A	
Índice de satisfação do cliente	%															9,40	>=9,50	
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)	%		77,8						86,7						82,3	>=85,0%		
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem	%															NA (1)	>= 80,0%	

(1) Indicador não avaliado em 2015 pois foi suspenso a coleta seletiva de resíduos sólidos.