

		PLANILHA DE INDICADORES DA QUALIDADE															Rev:00 Ano: 2016 Fl.:1/1	
Indicadores		janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	semestral	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	Semestral	anual	Meta	
Números de doadores aptos		4.936	5.833	5.428	5.490	5.230	6.274	33.191	5.801	5.524	5.596	5.817	5.070	4.982	32.790	65.981	70.000	
Índice de rejeição clínica	%	21	22	22	23	20	22	22	22	22	21	21	20	21	21	22	<=20%	
Índice de doadores de repetição tipo I	%	53	52	52	51	53	51	52	49	52	51	49	54	56	52	52	>=60%	
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	85	82	75	85	85	82	82	85	86	81	77	85	75	82	82	>=85%	
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	65	69	68	68	61	62	66	72	59	67	70	66	74	68	67	<=70 min	
Índice de inaptidão sorológica	%	1,5	1,7	1,7	1,7	2,0	1,7	1,7	1,9	1,4	2,0	2,0	1,2	1,5	1,7	1,7	<=1,5%	
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	10,0	8,7	8,0	10,6	11,2	10,9	9,9	14,0	12,3	12,9	8,4	12,0	10,3	11,7	10,8	<=10,0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)	%	9,7	25,0	32,3	23,3	29,0	26,7	24,3	3,2	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	1,7	13,0	0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)	%	9,7	3,6	0,0	6,7	22,6	20,0	10,4	0,0	0,0	9,7	6,5	6,7	9,7	5,4	7,9	<=8,0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP	%	3,2	25,0	29,0	50,0	25,8	20,0	25,5	20,0	12,9	12,9	25,8	13,3	9,7	15,8	20,6	0%	
Índice de componentes produzidos não conformes	%	14,0	10,6	11,7	12,4	9,0	5,6	10,6	6,9	6,3	6,3	9,8	5,0	5,7	6,7	8,6	<=6,0%	
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	8,9	12,3	12,6	9,8	13,3	11,9	11,5	18,8	2,6	13,6	9,1	11,5	14,0	11,6	11,5	>=10,0%	
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															44,5	35,0 H/F/A	
Índice de satisfação do cliente	%															9,39	>=9,50	
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)	%	85,4								84,2						84,8	>=85,0%	
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem	%															NA (*)	>= 80,0%	

(8) SUSPENSA AVALIAÇÃO DESTE INDICADOR