

Indicadores		PLANILHA DE INDICADORES DA QUALIDADE															Rev:00 Ano: 2017 Fl.:1/1	
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Semestral	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Semestral	Annual	Meta	
Números de doadores aptos		5.522	6.065	5.124	5.084	4.894	7.237	33.926	6.130	6.177	5.117	4.972	5.308	4.630	32.334	66.260	70.000	
Índice de rejeição clínica	%	21	21	22	22	23	23	22	22	22	23	21	23	22	22	22	<=20%	
Índice de doadores de repetição tipo I	%	56	53	53	57	57	51	55	52	51	53	56	54	59	54	54	>=60%	
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	83	87	86	86	87	86	86	87	86	90	88	88	93	89	87	>=85%	
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	63	66	63	71	63	80	68	62	67	60	57	64	64	62	65	<=70 min	
Índice de inaptação sorológica	%	1,4	1,9	1,5	1,5	1,7	1,9	1,7	1,6	1,4	1,6	1,6	1,8	1,1	1,5	1,6	<=1,5%	
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	11,5	7,5	9,7	7,0	7,8	2,8	7,7	9,3	13,9	16,1	10,2	8,4	9,5	11,2	9,5	<=10,0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)	%	29,0	82,1	38,7	46,7	83,9	66,7	57,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	38,7	6,5	32,2	0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)	%	16,1	7,1	0,0	10,0	22,6	10,0	11,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	<=8,0%	
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP	%	6,5	10,7	12,9	16,7	0,0	10,0	9,5	10,0	9,7	6,5	3,2	10,0	9,7	8,2	8,8	0%	
Índice de componentes produzidos não conformes	%	5,0	6,8	3,7	6,7	8,0	7,3	6,3	8,5	9,2	8,8	6,2	4,3	4,9	7,0	6,6	<=6,0%	
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	13,3	16,2	6,2	18,7	17,1	9,5	13,5	1,0	3,4	8,1	12,0	7,4	17,1	8,2	10,8	>=10,0%	
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h															32,5	35,0 H/F/A	
Índice de satisfação do cliente	%															9,51	>=9,50	
Índice de segurança do paciente	%															8,93		
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)	%		83,2						86,2							84,7	>=85,0%	
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem	%															NA	>= 80,0%	

(8) SUSPENSA AVALIAÇÃO DESTE INDICADOR