



PLANILHA DE INDICADORES DA QUALIDADE

Rev:00
Ano: 2018
Fl.:1/1

Indicadores		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Semestral	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Semestral	Anual	Meta	
Números de doadores aptos		5.629	6.044	5.025	5.163	4.343	6.769	32.973	5.496	5.722	5.033	4.622	4.504	5.074	30.451	63.424	70.000	
Índice de inaptidão (rejeição) clínica	%	25	24	24	23	23	25	24	24	23	25	25	23	23	24	24	<=20%	
Índice de doadores de repetição tipo I	%	57	54	54	55	58	53	55	53	52	52	56	57	60	55	55	>=60%	
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	92	87	90	93	93	97	93	93	94	93	94	94	93	94	93	>=90% (2)	
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	74	66	70	62	67	64	67	60	65	60	53	50	70	60	63	<=70 min	
Índice de inaptidão sorologica	%	1,5	1,3	1,4	1,3	1,5	1,4	1,4	1,3	1,3	1,1	1,2	1,4	1,0	1,2	1,3	<=1,5%	
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	8,9	6,5	6,7	7,6	7,2	7,2	7,2	7,0	10,1	9,7	11,2	6,3	7,7	8,7	8,0	<=10,0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICH (+)	%	67,7	0,0	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8	0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICH (-)	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,7	6,7	0,0	0,0	1,4	<=8,0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICP	%	9,7	10,7	6,5	16,7	6,5	13,3	10,2	13,3	16,1	12,9	29,0	20,0	3,2	14,7	13,2	0%	
Índice de componentes produzidos não conformes	%	3,7	8,1	5,5	3,7	1,8	5,6	4,6	3,8	3,8	5,5	6,3	3,8	3,1	3,8	4,6	<=6,0%	
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	4,3	7,4	1,7	12,8	21,5	0,3	5,9	23,1	9,4	5,9	24,2	4,7	4,4	7,7	10,0	>=10,0%	
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															36,0	35,0 H/F/A	
Índice de satisfação do cliente	%															9,5	>=9,50	
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)	%		87,2							85,0							86,1	>=85,0%
Índice de segurança dos pacientes (srorreagentes + amb. TMO/Transfsuão/Quimio e amb. Hemato)	%															9,0	>=9,0	
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem	%															NA	>= 80,0% (1)	

(1) SUSPENSÃO AVALIAÇÃO DESTES INDICADOR

(2) Metas revista para 2018, baseado no desempenho de 2017 e referencial legal.