



PLANILHA DE INDICADORES DA QUALIDADE

Rev:00
Ano: 2020
Fl.:1/1

Indicadores		2022																Meta
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Semestral	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Semestral	Anual		
Números de doadores aptos		5.150	5.305	4.737	6.821	3.578	4.762	30.353	5.122	4.293	5.238	4.702	4.636	4.668	28.659	59.012	70.000	
Índice de inaptidão (rejeição) clínica	%	22	21	22	23	22	23	22	22	22	24	22	22	21	22	22	<=20%	
Índice de doadores de repetição tipo I	%	59	58	59	51	57	52	56	54	54	52	53	56	57	54	55	>=60%	
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	90	92	94	96	94	93	93	95	91	89	88	86	89	90	91	>=95%	
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	60	51	60	68	60	NA	60	NA	NA	NA	66	60	50	59	59	<=60min (1)	
Índice de inaptidão sorologica	%	1,20	1,33	0,94	1,58	0,94	1,21	1,20	1,27	1,25	1,25	1,34	1,21	1,23	1,26	1,23	<=1,25% (2)	
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	7,4	5,5	11,7	12,0	37,8	9,1	13,9	4,7	9,4	7,9	9,1	8,5	8,9	8,1	11,0	<=10,0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICH (+)	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	61,3	70,0	48,4	96,7	87,1	60,6	30,3	0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICH (-)	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,6	0,0	41,9	0,0	0,0	20,0	0,0	10,3	5,4	<=5,0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICP	%	19,4	7,1	6,5	0,0	0,0	0,0	5,5	6,7	3,2	3,2	3,2	0,0	0,0	2,7	4,1	0%	
Índice de componentes produzidos não conformes	%	14,7	6,0	8,2	7,2	7,5	9,7	8,9	10,5	7,1	7,6	5,0	8,8	8,9	8,0	8,4	<=5,0%	
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	10,2	4,9	0,5	55,0	16,4	4,0	15,2	0,9	9,8	4,8	2,3	2,2	1,3	3,6	9,4	>=10,0%	
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															38	40,0 H/F/A (3)	
Índice de satisfação do cliente																9,3	>=9,50	
Índice de Satisfação com o Canal de atendimento ao Cliente			8,2							NA							8,2	>=8,0
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)	%		87,0							89,8							88,4	>=85,0%
Índice de segurança dos pacientes (srorreagentes + amb. TMO/Transfsuão/Químio e amb. Hemato)																9,1	>=9,0	
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem	%							NA							NA	NA	>= 80,0%	

(1) SUSPENSA AVALIAÇÃO DESTE INDICADOR

(2) Metas revista para 2019, baseada no desempenho de 2018 e referencial legal/técnica.

(3) Indicador introduzido no segundo semestre/2019 (avaliação semestral)