



PLANILHA DE INDICADORES DA QUALIDADE

Rev:00
Ano: 2021
Fl.:1/1

Indicadores		F.R.11																Meta
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Semestral	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Semestral	Anual		
Números de doadores aptos		4.776	4.856	3.721	5.060	4.296	5.099	27.808	4.160	6.300	5.713	3.971	4.115	4.303	28.562	56.370	70.000	
Índice de inaptidão (rejeição) clínica	%	22	21	22	21	23	23	22	22	24	23	23	21	20	22	22	<=20%	
Índice de doadores de repetição tipo I	%	59	55	57	55	55	53	56	54	54	54	54	59	60	56	56	>=60%	
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	79	90	92	94	91	92	90	92	90	92	91	94	94	92	91	>=95%	
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	68	62	59	50	60	61	60	57	55	50	59	60	65	58	59	<=60min	
Índice de inaptidão sorologica	%	1,01	1,17	1,17	0,99	1,33	1,47	1,19	1,35	1,43	1,57	1,28	1,13	1,20	1,33	1,26	<=1,25%	
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	9,0	8,5	6,0	6,4	10,3	4,1	7,4	10,8	4,2	4,3	10,4	8,3	5,4	7,2	7,3	<=10,0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICH (+)	%	80,0	10,7	35,5	20,0	74,2	100,0	53,4	90,3	87,1	0,0	0,0	0,0	0,0	29,6	41,5	0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICH (-)	%	29,0	0,0	12,9	10,0	9,7	23,3	14,2	43,3	41,9	0,0	0,0	0,0	3,2	14,7	14,4	<=5,0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICP	%	16,1	0,0	0,0	6,7	0,0	3,3	4,4	0,0	3,2	12,9	6,5	0,0	0,0	3,8	4,1	0%	
Índice de componentes produzidos não conformes	%	3,8	7,3	11,7	6,2	6,2	9,1	7,4	6,1	6,8	6,9	10,6	11,1	9,9	8,6	8,0	<=5,0%	
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	5,8	2,8	5,4	5,6	17,0	2,7	6,6	1,0	7,4	23,1	0,5	13,1	0,2	7,6	7,1	>=10,0%	
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															61h30	40,0 H/F/Ano	
Índice de satisfação do cliente																9,4	>=9,50	
Índice de Satisfação com o Canal de atendimento ao Cliente			6,9							8,1							7,5	>=8,5 (*)
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)	%		89,3							92,0							90,7	>=90,0% (*)
Índice de segurança dos pacientes (sororreagentes + amb. TMO/Transfusão/Químio e amb. Hemato)																9,5	>=9,0	
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem (1)	%							NA							NA	NA	>= 80,0%	

(1) SUSPENSA AVALIAÇÃO DESTE INDICADOR
Obs.: (*) Metas revistas para 2021