



PLANILHA DE INDICADORES DA QUALIDADE

Rev:00
Ano: 2023
Fl.:1/1

Indicadores		2024																Meta
		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Semestral	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Semestral	Anual		
Números de doadores aptos		4.646	5.084	4.146	4.120	4.175	5.005	27.176	4.305	4.783	4.345	4.286	4.820	4.047	26.586	53.762	70.000	
Índice de inaptidão (rejeição) clínica	%	19	20	21	19	20	21	20	20	20	20	20	18	18	19	20	<=20%	
Índice de doadores de repetição tipo I	%	61	57	57	58	56	54	57	56	58	54	55	59	61	57	57	>=60%	
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	94	91	90	92	90	92	92	93	89	90	88	90	90	90	91	>=95%	
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	57	69	50	62	63	60	60	71	63	65	50	48	66	61	60	<=60min	
Índice de inaptidão sorologica	%	1,40	1,31	1,46	1,23	1,84	1,52	1,46	1,59	1,22	1,64	1,42	1,31	1,29	1,41	1,44	<=1,25%	
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	4,7	5,9	3,2	10,2	9,4	5,5	6,5	8,8	8,6	9,1	7,7	8,5	8,0	8,5	7,5	<=10,0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICH (+)	%	96,7	61,3	0,0	19,4	96,7	64,5	56,4	3,3	67,7	71,0	100,0	67,7	30,0	56,6	56,5	0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICH (-)	%	0,0	9,7	3,6	3,2	46,7	48,4	18,6	16,7	22,6	29,0	70,0	22,6	3,3	27,4	23,0	<=5,0%	
Índice de estoque insuficiente para componentes críticos - IEICP	%	6,7	0,0	3,6	0,0	13,3	12,9	6,1	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	1,7	3,9	0%	
Índice de componentes produzidos não conformes	%	3,1	7,6	4,5	5,5	6,4	9,1	6,0	6,4	8,2	11,8	11,8	8,1	12,7	9,8	7,9	<=5,0%	
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	2,4	5,5	-8,6	-0,7	-2,1	5,9	0,4	-2,5	-0,8	10,6	3,8	1,9	-15,3	-0,4	0,0	>=10,0%	
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															60,0	60,0 H/F/Ano	
Índice de satisfação do cliente																9,6	>=9,50	
Índice de Satisfação com o Canal de atendimento ao Cliente			9,0						7,5						8,3	>=8,5		
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)	%		96,0												96,0	>=90,0%		
Índice de segurança dos pacientes (srorreagentes + amb. TMO/Transfusão/Químio e amb. Hemato)																9,4	>=9,5	
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem (1)	%							NA							NA	NA	>= 80,0%	

(1) SUSPENSA AVALIAÇÃO DESTE INDICADOR
Obs.: Sem revisão de METAS para 2023