

Estes são os resultados dos indicadores do **ano de 2007**. Estes indicadores são denominados INSTITUCIONAIS e estão relacionados com a avaliação de nossa instituição no que se refere ao atendimento dos OBJETIVOS DA QUALIDADE.

Podemos ver também os resultados parciais do primeiro e do segundo semestre de 2007.

Ano 2007 (Janeiro - Dezembro) – Indicadores Institucionais

Indicadores		janeiro	fevereiro	março	abril	maio	junho	semestral	julho	agosto	setembro	outubro	novembro	dezembro	semestral	anual	Meta
Números de doadores aptos		4.970	5.621	5.256	5.473	4.535	4.774	30.629	4.762	4.925	5.146	5.300	4.356	4.534	29.023	59.652	60.000
Índice de rejeição clínica	%	27	28	28	28	30	29	28	30	30	29	28	29	27	29	28	<=30%
Índice de doadores de repetição tipo I	%	55	54	50	51	53	54	53	52	54	51	52	53	54	53	53	>=60%
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	82	81	81	77	76	79	79	80	81	81	79	79	82	80	80	>=85%
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	67	71	75	72	60	70	69	66	57	62	62	68	62	63	66	<80 min
Índice de inaptidão sorológica	%	2,4	2,2	2,6	2,7	2,7	2,1	2,4	2,2	2,7	1,9	1,4	2,4	2,2	2,1	2,3	<=3,0%
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	13,8	9,3	19,0	17,1	18,3	10,1	14,6	10,4	14,0	17,0	18,4	9,5	11,4	13,5	14,0	<=10,0%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)	%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)	%	0	0	0	0	3	80	14	10	0	7	0	0	6	4	9	<=10%
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP	%	10	0	6	0	26	0	7	10	19	20	6	7	13	13	10	0%
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	18,2	47,8	39,1	18,6	16,4	12,3	25,4	12,2	10,7	11,3	17,7	16,1	7,7	12,6	19,0	>=10,0%
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															7,76	10H/F/A
Índice de satisfação do cliente	%															9,4	>=9,0

Análise dos resultados:

1. **A meta definida para coleta** (número de doadores aptos) não foi atingida, porém ficamos muito próximo deste objetivo (> 60.000 doações).
2. Analisando os indicadores relacionados à captação de doadores (**doadores de repetição tipo I e espontâneos + motivados**) observamos que as metas não foram atingidas, porém neste ano obtivemos resultados melhores que no ano de 2006 com aumento de 1% e 2% respectivamente.
3. O abastecimento foi adequado, mas 10% dos dias do ano tivemos **um estoque abaixo da meta de concentrado de plaquetas**, este déficit deve ser corrigido em 2008 com um programa de coleta de plaquetas por aférese mais regular.
4. Finalmente, o **tempo médio de treinamento por colaborador foi inferior a 10 horas** em 2007, com base neste resultado devemos fazer uma análise crítica para elaboração do PAA – 2008 (Plano Anual de Ações).

Sugestões e consultas de dúvidas utilizem o e-mail: maddas@unicamp.br