



BOLETIM INFORMATIVO – INDICADORES DA QUALIDADE

Janeiro a Dezembro - ANO 2012 - NÚMERO 21



Estes são os resultados dos indicadores do ano de 2012. Estes indicadores são denominados **INSTITUCIONAIS** e estão relacionados com a avaliação de nossa instituição no que se refere ao atendimento dos **OBJETIVOS DA QUALIDADE**. Neste ano incluímos um novo indicador relacionado com o projeto de Certificação ISO 14.001 (Gestão Ambiental) relacionado ao objetivo: Desenvolver nossas atividades sem comprometer o meio ambiente. Nossa atual **POLÍTICA DA QUALIDADE DO SISTEMA DE GESTÃO** do Hemocentro de Campinas/UNICAMP incorpora a questão ambiental:

- Atender as necessidades e anseios de nossos clientes;
- Buscar continuamente a conformidade de nossos produtos e a melhoria de nossos processos, prevenindo a poluição;
- Propiciar o desenvolvimento contínuo de nossos profissionais;
- Desenvolver relações construtivas com nossos fornecedores;
- Educar e firmar parcerias com as partes interessadas, cumprindo requisitos legais e institucionais para atingir metas e objetivos de qualidade e ambientais.

Ano 2012 (Janeiro a Dezembro) – Indicadores Institucionais

Indicadores		jan	fev	mar	abr	maio	jun	semestral	jul	ago	set	out	nov	dez	semestral	anual	Meta		
Números de doadores aptos		5.498	5.859	5.565	5.703	5.050	5.324	32.999	5.892	6.590	5.278	6.430	6.515	6.631	37.336	70.335	65.000		
Índice de rejeição clínica	%	21	24	24	23	22	21	23	22	23	24	22	22	22	23	23	<=25%		
Índice de doadores de repetição tipo I	%	57	54	52	54	55	54	54	52	50	52	50	51	54	52	53	>=60%		
Índice de doadores espontâneos + motivados	%	78	79	79	79	79	80	79	79	79	78	75	75	78	77	78	>=85%		
Tempo médio do processo de doação de sangue	min	74	60	67	66	63	70	67	67	71	70	71	67	77	71	69	<80 min		
Índice de inapetição sorológica	%	2,4	3,0	2,1	2,6	2,2	1,9	2,4	2,5	2,0	2,7	1,5	2,1	2,4	2,2	2,3	<=2,5%		
Perda por validade de todos os hemocomponentes	%	11,2	13,4	16,2	10,1	11,8	12,4	12,5	15,6	11,3	11,2	12,4	10,1	5,5	11,0	11,8	<=15,0%		
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (+)	%	26	7	0	0	0	33	11	23	0	0	0	0	0	4	7,4	0%		
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICH (-)	%	55	35	19	77	77	63	54	58	3	60	16	17	3	26	40,3	<=8,0%		
Índice de estoque insuficientes para componentes críticos - IEICP	%	13	21	7	30	7	13	15	0	7	17	10	0	0	6	10,4	0%		
Índice de componentes produzidos não conformes	%	12,1	12,9	8,4	5,7	9,0	7,1	9,2	9,8	10,8	10,9	11,5	8,9	9,9	10,3	9,8	<=10,0%		
Índice de excedente (estoque estratégico)	%	3,7	0,2	11,7	11,1	15,5	9,9	8,7	6,4	16,4	2,8	0,6	7,3	2,9	6,1	7,4	>=10,0%		
Tempo médio de treinamento por funcionário	por h.															24,9	20,0 H/F/A		
Índice de satisfação do cliente	%															9,25	>=9,50		
Índice de entrega dos fornecedores críticos (consolidado)	%	81,0								80,6								80,8	>=80,0%
Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem	%															49,7	>= 80,0%		

Análise dos resultados:

- Os resultados em **VERMELHO** identificam metas não atendidas. Os resultados em **AZUL** se referem a metas que foram alteradas no ano de 2012.
- Analisando os resultados podemos ver que apesar do aumento do número de doadores aptos acima da meta proposta, os resultados dos indicadores relacionados ao abastecimento de CH RhD negativos não foram adequados. Ações de captação destes doadores serão intensificadas.
- A meta proposta para o indicador relacionado à gestão ambiental (Índice de aprovação da segregação de resíduos na origem) de $\geq 80,0\%$ não foi atingida. Neste ano ações educacionais relacionadas ao descarte adequado dos resíduos devem ser retomadas e intensificadas. Todos nós precisamos colaborar.

ATENÇÃO: iniciamos em Janeiro deste ano as ações de adequação de nossos processos da hemoterapia para uma nova certificação – **CERTIFICAÇÃO AABB/ABHH**. Esta certificação tem o apoio da CGSH/Ministério da Saúde e é resultado de uma parceria entre a AABB (American Association of Blood Banks – EUA) e a ABHH (Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia), em breve todos terão notícias sobre este novo desafio institucional. Se você tiver alguma dúvida ou sugestão sobre este novo desafio envie um e-mail para: aabb.hemo@unicamp.br.

Sugestões e esclarecimento de dúvidas utilizem o e-mail: hemocentro@unicamp.br.